

# MANUAL CALCULO DE LA DEMANDA NO ATENDIDA(DNA) ESSA

CENTRO DE CONTROL  
AREÁ GESTION OPERATIVA

# CONDICIONES

- La carpeta se llama CALCULAR\_DNA
- Los archivos de Excel que estén dentro de la carpeta no se deben borrar, depende de eso el funcionamiento de la herramienta
- Solo se permite archivo Excel o CSV.
- Se hace el cálculo únicamente para un solo día
- La fecha que ingresa debe estar en el rango de fechas dentro del archivo.
- Los archivos que se descargan se sobrescriben como archivos únicos llamados "Total\_Dna.xlsx" y TOTAL\_DNA\_CLASIFICADO.

# INTERFACE

## Ventana Operador

OPERADOR

**ESSA**  
Grupo **epm**

**ESSA**  
CALCULO DEL DNA

CARGAR EXCEL ENERGIS CARGAR CSV ENERGIS CARGAR EXCEL SP7

CALCULAR DNA ENERGIS CALCULAR DNA SP7

## Ventana Administrador

ADMINISTRADOR

**ESSA**  
Grupo **epm**

**ESSA**  
CALCULO DEL DNA

CARGAR EXCEL ENERGIS CARGAR CSV ENERGIS CARGAR EXCEL SP7

AJUSTAR LAS CURVAS

CALCULAR DNA ENERGIS CALCULAR DNA SP7

**ESSA**  
Grupo **epm**

**ESSA**  
CALCULO DEL DNA

Tipo de Usuario

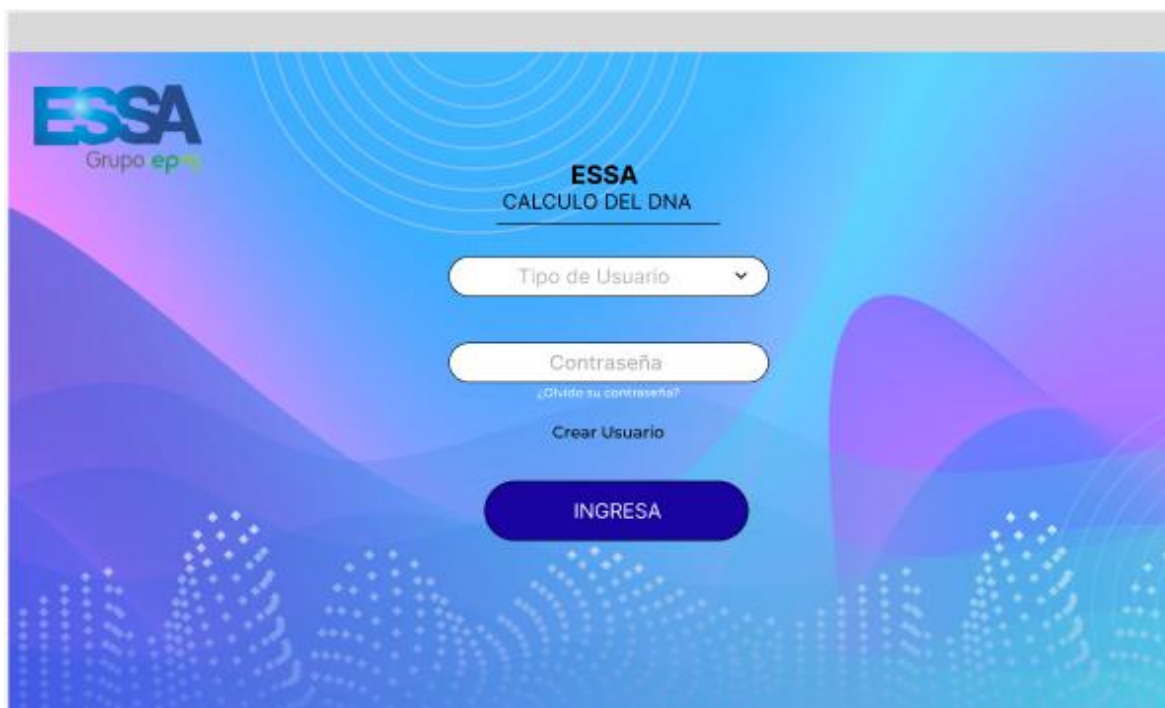
Contraseña  
¿Olvidó su contraseña?

Crear Usuario

INGRESA

↑  
**Login**

## INICIAR SESION



The image shows a login interface for ESSA. At the top left is the ESSA logo with 'Grupo epm' below it. The main heading is 'ESSA CALCULO DEL DNA'. Below this is a dropdown menu labeled 'Tipo de Usuario'. Underneath is a password input field labeled 'Contraseña' with a link '¿Olvidó su contraseña?'. Below the password field is a link 'Crear Usuario'. At the bottom is a dark blue button labeled 'INGRESA'. The background features a blue and purple gradient with abstract wave patterns and a DNA helix structure at the bottom.

Seleccione el tipo de usuario

Escriba la contraseña asignada

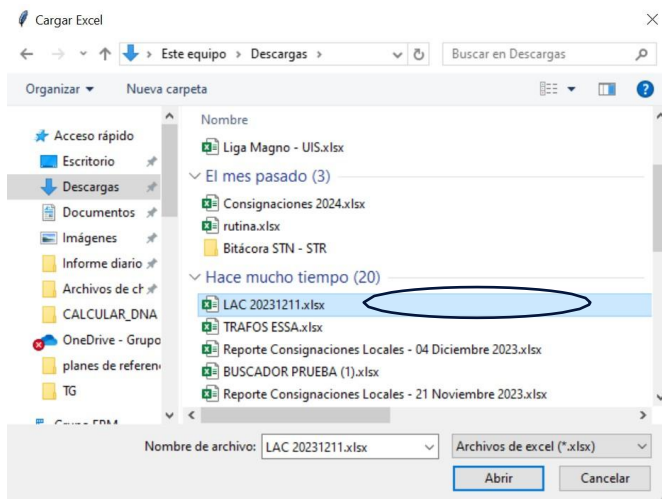


# PROCESO PARA REALIZAR EL CALCULO

1. Seleccione el tipo de Archivo que quiere cargar



2. Seleccione el Archivo

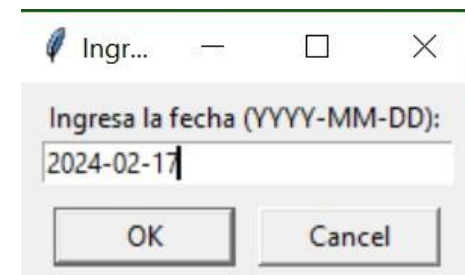


En caso de que se realice por SP7 seguir el mismo proceso solo que utilizando los botones que digan SP7

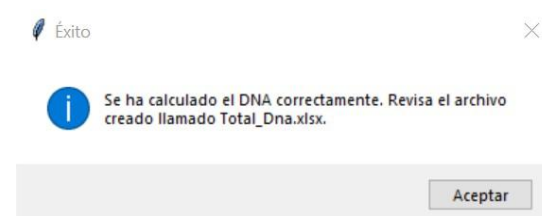
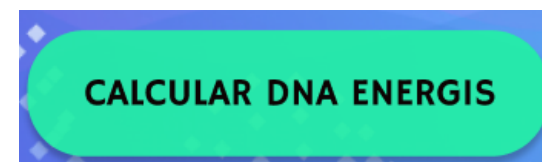
3. Guardelo en la carpeta CALCULAR\_DNA



4. Ingrese la fecha del día a calcular



5. Clic en Calcular DNA



# CASOS DE ERROR

- Si no guarda el archivo en la carpeta CALCULAR\_DNA.
- Si no escribe la fecha en el formato correcto AAAA-MM-DD.
- Si la fecha del día a calcular no se encuentra en el archivo.
- Si se borra o cambia de ubicación alguno de los archivos originales de la carpeta.

# Gracias

---

Síguenos en:



@ESSAGrupoEPM

# ESSA

Grupo•epm

Presentó:

#IluminamosParaElFuturo